

## **FTE MAXIMAL, QUALITÀ, INNOVAZIONE E SERVIZIO**

QUALITÀ, INNOVAZIONE E SERVIZIO sono i tre punti su cui FTE maximal opera costantemente per soddisfare le esigenze della propria clientela e dei mercati di riferimento.

FTE maximal Group nasce dall'esperienza di tre aziende europee aventi sede in Germania, Spagna e Italia, ognuna di esse specializzata in un determinato settore radiotelevisivo.

Nel 1991 tutto il "Know How" delle tre aziende viene trasferito nell'attuale capogruppo FTE maximal Spagna, con sede in Barcellona, dove avviene la progettazione e lo sviluppo dei prodotti.

FTE maximal, consapevole della fondamentale importanza nel fornire un supporto e un servizio tecnico diretto alla propria clientela, ha creato delle filiali autonome in Italia, Germania, Francia e Portogallo. Le filiali operano sul proprio territorio nazionale in modo autonomo e capillare, tramite una propria rete commerciale, assicurando consegne veloci e un'assistenza tecnica puntuale, sempre vicina alle esigenze dei distributori, degli installatori e dei clienti finali.

FTE maximal ITALIA opera con la propria sede in Reggio Emilia avvalendosi di una struttura tecnica, logistica, commerciale e amministrativa basata su personale altamente preparato, impegnato nel costante mantenimento di una rete di distribuzione e di supporto tecnico capillare estesa a tutto il territorio nazionale. Anche per questo motivo, l'azienda è una delle poche realtà produttive in grado di garantire l'evasione

*press office:*

**UNICA - Via Piemonte, 48/a – 33100 UDINE UD**

**Tel 0432 477392 – fax 0432 487802 - e-mail [info@unica-en.com](mailto:info@unica-en.com)**

degli ordini d'acquisto entro le 24 ore successive alla conferma, con spedizioni in porto franco su tutto il territorio nazionale.

### **Servizio tecnico e assistenza**

Il servizio tecnico "TECN-FTE" è stato organizzato su due strutture: la prima INTERNA, dedicata esclusivamente all'assistenza di clienti, rivenditori e installatori; la seconda ESTERNA, rappresentata da un tecnico specializzato operante all'interno di tutte le Agenzie FTE maximal.

TECN-FTE è in grado di fornire preventivi e dare informazioni tecniche sui sistemi e sull'impiantistica TV e SAT, nonché offrire consulenze sulla progettazione ed il collaudo degli impianti, a supporto del distributore e dell'installatore, anche nel post-vendita (per informazioni contattare il numero 0522 909701 (interno 3) o indirizzo e-mail [tecn@fte.it](mailto:tecn@fte.it)).

### **Il software FTE maximal**

FTE maximal mette a disposizione della propria clientela il software SiS 1.0, programma gratuito, studiato ad hoc per la progettazione di impianti in distribuzione multiswitch con controllo automatico dei livelli di segnale alle singole prese e segnalazione automatica dei punti critici.

SIS 1.0 dispone di una "libreria" che elenca, in modo completo e dettagliato, tutti gli articoli FTE maximal per la stesura dei preventivi.

### **Corsi di formazione tecnico – pratici**

FTE maximal, che notoriamente presta molta attenzione alla preparazione dei propri collaboratori, organizza interessanti corsi di formazione tecnico-pratici rivolti principalmente agli installatori

*press office:*

**UNICA - Via Piemonte, 48/a – 33100 UDINE UD**

**Tel 0432 477392 – fax 0432 487802 - e-mail [info@unica-en.com](mailto:info@unica-en.com)**

con l'intento di trasferire la propria esperienza in modo da garantire sicurezza nella progettazione e nella realizzazione di qualsiasi impianto TV e SAT. Tali corsi, si svolgono sia presso le sedi dei distributori FTE maximal, ovunque sul territorio nazionale, sia presso la sede dell'azienda.